

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) zwischen Josef Mondl - OMNITAK, im weiteren Unternehmer genannt und Kunden, im weiteren Verbraucher genannt. Stand 05.01.2019.

1. Vorbemerkungen

(1.1) Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Dienstleistung des Unternehmers ist das vollendete 21. Lebensjahr, für Ausbildungsveranstaltungen das vollendete 25. Lebensjahr

(1.2) Minderjährige bzw. Personen die das notwendige Mindestalter nach (1.1) nicht erreicht haben oder Personen die unter einer Sachwalterschaft stehen, sind von der Nutzung der Dienstleistung des Unternehmers ausgeschlossen.

2. Zustandekommen des Vertrags, Terminvereinbarung

(2.1) Vorab eines telefonischen Erstgesprächs können Terminvereinbarungen per E-Mail oder per Telefon erfolgen.

(2.2) Für eine Terminvereinbarung sind Name und Adressdaten des Verbrauchers erforderlich.

(2.3) Im Zuge der E-Mail Korrespondenz bzw. des Telefongesprächs wird klar gestellt, ob eine Terminbuchung verbindlich erfolgt.

(2.4) Mangels abweichender Vereinbarung ist davon auszugehen, dass eine Buchung verbindlich ist.

(2.5) Bei verbindlichen Buchungen erhält der Verbraucher binnen angemessener Frist eine Bestätigung über den Vertragsabschluss sowie weitere vertragspezifische Informationen per E-Mail zugesandt.

(2.6) Nach dem einschlägigen Verbraucherschutzrecht relevante Informationen können zudem auf der Webseite des Unternehmers gefunden werden, wobei der Verbraucher auf diese bei verbindlichen Buchungen gesondert hingewiesen wird.

(2.7) Wenn ausnahmsweise ausdrücklich eine "unverbindliche" Buchung vereinbart wird, so ist der Verbraucher zur Einhaltung des Termins verpflichtet. Wenn er den Termin jedoch wahrnimmt, so wird eine Vereinbarung über die Dienstleistung erst am Geschäftsstandort des Unternehmers getroffen. Eine unverbindliche Buchung bietet der Unternehmer vor allem dann an, wenn er dies hinsichtlich des Erfolgs einer Dienstleistung als förderlich ansieht.

3. Preis, Fälligkeit, Bezahlung, Gutscheine

(3.1) Der Unternehmer berechnet für seine Leistungen sofern nicht anders angegeben, einen Stundensatz von €90,-.

(3.2) Alle angegebenen Preise sind aufgrund der Kleinunternehmerregelung gem. § 6 Abs. 1 Z 27 UStG umsatzsteuerfrei.

(3.3) Zahlungspflichten werden mangels abweichender Vereinbarung unmittelbar nach erfolgter Erbringung der Dienstleistung fällig, wobei sie in bar erfolgen zu haben. Sollte der Unternehmer leistungsbereit gewesen sein und der Verbraucher die Leistung nicht entgegen genommen haben, so kann der Unternehmer (unter Berücksichtigung des § 27a KSchG) gleichwohl das vereinbarte Entgelt verlangen.

(3.4) Zahlungspflichten für Veranstaltungen des Unternehmers werden unmittelbar nach Anmeldung fällig. Im Falle nicht rechtzeitiger Zahlung tritt der Rechtsweg in Kraft.

(3.5) Bei Preisänderungen gilt immer der Preis zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

(3.6) Gutscheine können nicht in bar abgelöst werden und behalten ein Jahr ab Ausstellungsdatum ihre Gültigkeit.

4. Gesetzliches Rücktritts- / Widerrufsrecht

Es wird darauf hingewiesen, dass kein Rücktrittsrecht nach den einschlägigen Bestimmungen des FAGG besteht, da es sich bei den Leistungen des Unternehmers um Dienstleistungen handelt, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums erbracht werden (vgl. § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG). Es wird eine Seminar-Storno-Schutzversicherung empfohlen.

5. Ablehnung und Ausschluss von Verbrauchern (Teilnehmern)

(5.1) Der Unternehmer behält sich vor, die Veranstaltungsbuchung eines Verbrauchers ohne Angaben von Gründen abzulehnen. Allfällig bereits bezahlte Veranstaltungsgebühren werden zur Gänze rückerstattet.

(5.2) Verbraucher die den Ablauf und die Gruppendynamik einer Veranstaltung stören, diese zum Anwerben von Personen verwenden oder Fremdprodukte verkaufen, können vom Unternehmer ausgeschlossen werden. In diesem Fall ist der volle Preis der Veranstaltung zu bezahlen.

(5.3) Ein Verbraucher (Teilnehmer) muss zu Beginn einer Ausbildungsveranstaltung, eine allfällige psychologische und/oder psychiatrische Behandlung abgeschlossen haben. Andernfalls ist der Unternehmer berechtigt, den Verbraucher von der Ausbildungsveranstaltung auszuschließen. In diesem Fall ist der volle Preis der Veranstaltung zu bezahlen.

6. Absage von Veranstaltungen

(6.1) Der Unternehmer behält sich vor, Veranstaltungen 30 Tage vor Beginn wegen zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verschieben.

(6.2) Gleiches gilt z. B. bei Erkrankung des Unternehmers oder anderen wichtigen Gründen, die nicht in dessen Einflussbereich liegen.

(6.3) Bereits geleistete Zahlungen von Verbrauchern werden vollumfänglich rückerstattet. Weitergehende Ansprüche, wie z. B. Erstattung von Reise- oder Übernachtungskosten bestehen nicht.

7. Audio- und Videoaufzeichnungen

Während Dienstleistungen und Veranstaltungen des Unternehmers, sind Foto-, Audio- und Videoaufzeichnungen nur mit schriftlicher Zustimmung des Unternehmers zulässig. Eine Weitergabe an Dritte oder anderwärtige Nutzung, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Unternehmers.

8. Urheberrechte

Das Urheberrecht der im Zuge von Veranstaltungen bereitgestellten Unterlagen und Präsentationen liegt beim Unternehmer. Eine Weitergabe an Dritte, eine Veröffentlichung, eine Vervielfältigung oder Verteilung, ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Unternehmers gestattet.

9. Schweigepflicht

Der Verbraucher verpflichtet sich über persönliche Details und Aussagen anderer Teilnehmer, über die er im Zuge von Veranstaltungen kundig wird, Stillschweigen zu bewahren. Eine Weitergabe an Dritte bedarf der Zustimmung des Unternehmers und des Betroffenen.

10. Gewährleistungsrecht

Es wird auf das gesetzliche Gewährleistungsrecht (insb. §§ 922 ff. ABGB) hingewiesen.

11. Datenschutz

Personenbezogene Daten der Verbraucher (Name, Anschrift, Alter) werden lediglich für eigene betriebliche Zwecke aufbewahrt, vertraulich behandelt und insbesondere nicht an Dritte weitergegeben. Die für die Geschäftsabwicklung, für die Abrechnung und für Werbezwecke notwendigen Daten werden in Form von Namen, Adresse, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Alter und Nationalität gespeichert. An E-Mail Adressen von Verbrauchern werden Bestätigungen von Anmeldungen für gebuchte Dienstleistungen und für Werbezwecke des Unternehmers übermittelt. Verbraucher können schriftlich mit einem E-Mail an info@omnitak.at der Verwendung ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen.

12. Haftung

(12.1) Der Unternehmer garantiert keine bestimmten Ergebnisse, zumal der Erfolg und die Wirkungsweise energetischer Hilfestellungen erfahrungsgemäß nicht vorhersagbar und wissenschaftlich nicht belegbar sind.

(12.2) Jedenfalls ausgeschlossen ist jedwede Haftung des Unternehmers für leicht fahrlässig herbeigeführte Sachschäden.

13. Hinweis

Die Dienstleistung des Unternehmers ist eine rein energetische Hilfestellung. Sie ist kein Ersatz für medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.

OMNITAK

Josef K. H. Mondl

Endresstraße 93-95/3/1, 1230 Wien

Tel. +43 664 2699000

Mail: info@omnitak.at

Web: www.omnitak.at

Praxis: Stolzenthalergasse 23/4, 1080 Wien